

 MANUEL DE GESTION		CODIFICATION 03-12-04
ENTRÉE EN VIGUEUR 2 mars 2026	SECTEUR Secrétariat général	NATURE Guide
APPROBATION Par : Direction générale Date : 27 février 2026		AMENDEMENT Par : Date :

**REGLES ENCADRANT LA GOUVERNANCE A L'ÉGARD DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DECOUVREURS (CI-APRES LE CSS)**

1. CADRE JURIDIQUE

Le présent guide découle des articles 52.2 et 63.3 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1, ci-après « LAI »).

Il doit être lu en concordance avec les orientations, encadrements ou autres outils en vigueur au CSS concernant la protection des renseignements personnels

2. BUT ET OBJECTIFS

Le présent guide a pour but de doter le CSS de règles encadrant sa gouvernance à l'égard des renseignements personnels de manière à permettre à toute personne visée par le présent guide de connaître et de comprendre les exigences légales et les principes de protection des renseignements personnels applicables en vertu de la LAI.

Il a également pour but d'informer toute personne susceptible de transmettre des renseignements personnels au CSS des règles applicables à leur cueillette, utilisation, communication et conservation.

Les objectifs du guide sont les suivants :

- Déterminer les rôles et responsabilités des personnes visées par le présent guide;
- Énoncer les exigences légales et les principes sur lesquels repose la protection des renseignements personnels recueillis, utilisés, communiqués et conservés dans le cadre de l'exercice des fonctions du CSS;
- Déterminer les mesures de protection particulières applicables l'égard des renseignements personnels recueillis ou utilisés dans le cadre d'un sondage;
- Établir un processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels au CSS;

- Décrire les activités de formation et de sensibilisation à la protection des renseignements personnels offerts aux membres du personnel du CSS.

3. CHAMP D'APPLICATION

Le présent guide s'applique à l'ensemble du personnel du CSS. Il s'applique également aux membres du conseil d'administration, aux membres des conseils d'établissements et aux membres des différents comités du CSS.

Il n'a pas pour effet de limiter les orientations, les autres encadrements ou directives adoptés par le conseil d'administration, la direction générale ou les directions de services, d'écoles ou de centres relativement à la protection des renseignements personnels.

4. DEFINITIONS

Les termes utilisés dans le présent guide sont ceux de la LAI et des autres encadrements légaux applicables, sauf indication contraire.

Pour faciliter la compréhension du guide, on entend par :

Comité sur l'accès	<p>Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels du CSS est composé des personnes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels (secrétaire générale du CSS). • Direction du service des TI. • Membre de la direction des services, des écoles et des centres. • Représentants de la gestion documentaire, des TI et des services éducatifs.
CAI	Commission d'accès à l'information du Québec.
Consentement	<p>Accord, acquiescement, assentiment volontaire d'une personne autorisée à la cueillette, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels.</p> <p>Pour être valide, sous réserve d'autres exigences prévues par la loi, ce consentement doit être manifeste, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques. Il doit être demandé en des termes et clairs.</p> <p>Il ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il est demandé.</p>

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP)	Démarche préventive d'évaluation qui consiste à considérer tous les facteurs d'un projet qui entraîneraient des conséquences positives et négatives sur le respect de la vie privée des personnes concernées afin d'identifier des mesures propres à mieux protéger leurs renseignements personnels et à respecter davantage leur vie privée.
Incident de confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> • L'accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel. • L'utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel. • La communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel. • La perte d'un renseignement personnel. • Toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement.
Personne	Personne visée par le champ d'application du présent guide agissant au nom du CSS dans le cadre de ses fonctions.
Personne autorisée	<p>Majeur : Personne physique concernée par le renseignement personnel recueilli, utilisé ou communiqué qui est apte à consentir, ou lorsqu'applicable, son représentant légal ou le titulaire de l'autorité parentale.</p> <p>Mineur de moins de 14 ans : Sans limiter la généralité de ce qui précède, et sauf exception, le titulaire de l'autorité parentale consent pour un mineur de moins de 14 ans.</p> <p>Mineur de 14 ans et plus : Le mineur de 14 ans et plus ou le titulaire l'autorité parentale consent pour le mineur de 14 ans et plus.</p>
Renseignement personnel	Renseignement qui concerne une personne physique et permet directement ou indirectement de l'identifier.
Renseignement personnel anonymisé	Renseignement personnel dont il est en tout temps raisonnable de prévoir dans les circonstances qu'il ne permet plus, de façon irréversible, d'identifier directement ou indirectement la personne concernée.
Renseignement personnel dépersonnalisé	Renseignement personnel qui ne permet plus d'identifier directement la personne concernée, mais qui peut être réversible.

Renseignement personnel sensible	Renseignement personnel qui, par sa nature notamment médicale, biométrique ou autrement intime, ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.
Responsable	Personne désignée comme responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels.
Requérant	Personne qui transmet une demande d'accès aux documents, une demande de communication de renseignements personnels ou de rectification en vertu de la LAI.

5. ROLES ET RESPONSABILITES

5.1 Direction générale

- a) Exercer ou déléguer par écrit les fonctions de Responsable¹ ;
- b) S'il délègue ses fonctions de Responsable:
 - Veiller à faciliter l'exercice des fonctions du Responsable¹;
 - Mettre en place des mesures pour préserver l'autonomie du Responsable¹;
 - Aviser dès que possible la CAI, par écrit, du titre, des coordonnées et de la date d'entrée en fonction de la personne qui exerce la fonction de Responsable¹;
 - Lui transmettre avec diligence toute demande d'accès aux documents, demande de communication ou de rectification qui lui est adressée par écrit²:
- c) S'assurer de la mise en place et du bon fonctionnement du Comité sur l'accès³ ;
- d) Établir, par directive, les conditions et les modalités suivant lesquelles les renseignements peuvent être communiqués sans le consentement des personnes concernées, en vue de prévenir un acte de violence, dont un suicide, par les membres du personnel⁴ ;
- e) Adopter les encadrements requis pour assurer le respect de la LAI, et voir à leur mise à jour au besoin.

¹ Les références sont présentées à l'annexe 1.

5.2 Le comité sur l'accès

- a) Soutenir le CSS dans l'exercice de ses responsabilités et dans l'exécution de ses obligations en vertu de la LAI⁵ ;
- b) Approuver les règles encadrant la gouvernance à l'égard des renseignements personnels⁶ ;
- c) Être consulté au début de tout projet d'acquisition, de développement et de refonte de système d'information ou de prestation électronique de services impliquant la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation ou la destruction de renseignements personnels⁷ ;
- d) Suggérer, à toute étape d'un projet visé au paragraphe précédent, des mesures de protection des renseignements personnels applicables à ce projet⁸ ;
- e) Exercer toute autre fonction en lien avec la protection de renseignements personnels à la demande de la direction générale.

5.3 Responsable

- a) Recevoir les demandes d'accès aux documents, de communication ou de rectification de renseignement personnel, s'assurer qu'elles soient traitées selon les dispositions LAI, incluant la transmission de tout avis requis par la LAI et rendre une décision dans le délai prévu⁹ ;
- b) Prêter assistance au requérant lorsque sa demande n'est pas suffisamment précise ou lorsqu'il le requiert, pour identifier le document susceptible de contenir les renseignements recherchés¹⁰ ;
- c) Prêter assistance au requérant qui le demande pour l'aider à comprendre la décision transmise¹¹ ;
- d) Veiller à ce que tout document qui a fait l'objet d'une demande d'accès, de communication ou de rectification soit conservé le temps requis pour permettre au requérant d'épuiser les recours prévus à la LAI¹² ;
- e) Coordonner et participer selon les besoins à l'EFVP pour les projets du CSS qui le requièrent ;
- f) Veiller à l'analyse et prendre position sur l'application d'une situation d'exception prévue à la LAI en matière de collecte, d'utilisation, de communication ou de conservation des renseignements personnels;
- g) Le cas échéant, veiller à la rédaction de mandat, d'entente ou de contrat à intervenir entre le CSS et une personne ou un organisme impliquant un renseignement personnel dont il a la responsabilité, lorsque requis par la LAI;
- h) Exercer les responsabilités qui lui sont dévolues suivant la *Directive sur les rôles et responsabilités en cas d'incidents de confidentialité* du CSS ;

- i) S'assurer de l'inscription des données requises aux différents registres prévues dans la LAI¹³;
- j) Établir et tenir à jour, en collaboration avec les directions d'école, de centre et de service, l'inventaire des fichiers de renseignements personnels, incluant notamment, les catégories de personne qui ont accès à chaque fichier dans l'exercice de leurs fonctions¹⁴;
- k) Veiller à établir et tenir à jour le plan de classification des documents qu'il détient¹⁵;
- l) Traiter les plaintes relatives à la protection des renseignements personnels en conformité du présent guide ;
- m) Veiller à la sensibilisation et à la formation des personnes en matière de protection des renseignements personnels en conformité du présent guide ;
- n) Veiller au développement, à la mise en place et à la diffusion d'outils, de documents modèles, de documents de référence ou autres pour favoriser le respect de la LAI par le CSS;
- o) Assurer un rôle de soutien et de conseil relativement à toute question touchant l'accès aux documents ou à la protection des renseignements personnels ;
- p) Agir à titre de représentant auprès des autres organismes publics et de la Commission pour toutes les questions relatives à l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels ;
- q) Exercer toute autre fonction prévue à la LAI ou à la demande de la plus haute autorité ;

5.4 Direction d'école, de centre et de service

- a) S'assurer du **respect des encadrements** par les Personnes sous leur responsabilité ;
- b) **Appliquer** dans leur école, centre ou service des **mesures de protection des renseignements personnels** qui sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité, de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support, voir à leur diffusion et à leur application par les Personnes sous leur responsabilité ;
- c) Sous réserve du calendrier de conservation du CSS, ou de toute loi applicable, appliquer dans leur école, centre ou **service la procédure de destruction sécuritaire** d'un renseignement personnel lorsque les fins pour lesquelles il a été recueilli ou utilisé sont accomplies¹⁶;
- d) Exercer les responsabilités qui leur sont dévolues suivant la *Directive sur les rôles et responsabilités en cas d'incidents de confidentialité* du CSS ;
- e) En collaboration avec le Responsable, **veille à ce que les formations et les activités de sensibilisation prévues au présent guide soient offertes aux Personnes** sous leur responsabilité et s'assurent que ces dernières y participent ;
- f) Collaborer avec le Responsable au développement, **à la mise en place et à la diffusion d'outils**, de documents modèles, de documents de référence ou autres pour favoriser le respect de la LAI dans leur école, centre ou direction ;

- g) Communiquer, au besoin, avec le Responsable pour toute question relative aux **demandes d'accès à des documents** ou à la protection des renseignements personnels dans son école, centre ou service ;

5.5 Personnes

- a) Prendre connaissance et respecter la présente directive, notamment les exigences légales et principes concernant la protection des renseignements personnels prévus dans le présent guide;
- b) Participer aux formations et aux activités de sensibilisation prévues au présent guide;
- c) Utiliser les outils, les documents modèles, les documents de référence ou tout autre document mis à leur disposition pour favoriser le respect des règles applicables, le cas échéant
- d) Collaborer, sur demande, avec le Responsable lors du traitement d'une demande d'accès à des documents, de communication ou de rectification de renseignement personnel ou de toute autre démarche de même nature au regard de la LAI;
- e) Collaborer, sur demande, avec le Responsable lors du traitement d'une plainte visée par le présent guide;
- f) Communiquer, au besoin, avec leur supérieur relativement au présent guide pour obtenir des précisions, des conseils ou l'informer d'une problématique dans l'application du présent guide ou d'un cas particulier en matière de protection des renseignements personnels

6. EXIGENCES LEGALES ET PRINCIPES CONCERNANT LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

6.1 Collecte

- a) Une Personne doit recueillir uniquement les renseignements personnels nécessaires à l'exercice des attributions du CSS ou à la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion¹⁶
- b) Toute collecte effectuée à un autre titre sera permise dans les cas prévus par la loi et doit être préalablement autorisée par le Responsable;
- c) Généralement, la collecte est effectuée auprès de la personne concernée, ou son représentant, et les informations suivantes doivent être transmises¹⁷:
- Le nom de l'organisme public au nom de qui la collecte est faite;
 - Les fins auxquelles ces renseignements sont recueillis;
 - Les moyens par lesquels les renseignements sont recueillis;
 - Le caractère obligatoire ou facultatif de la demande;

- Les conséquences d'un refus de répondre à la demande ou, le cas échéant, d'un retrait de son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis suivant une demande facultative;
 - Les droits d'accès et de rectification prévus par la LAI;
 - Le cas échéant, toutes autres informations requises par la LAI et qui sont applicables à la situation en cause.
- d) Toute personne qui fournit un renseignement personnel dans le cadre d'une collecte effectuée suivant la LAI consent à leur utilisation et à leur communication aux fins divulguées lors de la collecte¹⁸;
- e) Si la collecte est effectuée auprès de la personne concernée en ayant recours à une technologie comprenant des fonctions permettant de l'identifier, de la localiser ou d'effectuer un profilage de celle-ci, elle doit, au préalable, être informée :
- Du recours à une telle technologie;
 - Des moyens offerts pour activer les fonctions permettant d'identifier, de localiser ou d'effectuer un profilage¹⁹.
- f) Toute collecte de renseignements personnels concernant un mineur de moins de 14 ans ne peut être effectuée auprès de celui-ci sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf lorsque cette collecte est manifestement au bénéfice de ce mineur²⁰. Dans ce cas, le Responsable doit en être préalablement informé;
- g) Toute collecte de renseignement personnel en offrant au public un produit ou un service technologique disposant de paramètres de confidentialité doit être effectuée de manière que par défaut, ces paramètres assurent le plus haut niveau de confidentialité, sans aucune intervention de la personne concernée. Les paramètres de confidentialité d'un témoin ne sont toutefois pas visés²¹

6.2 Utilisation

- a) Une Personne peut utiliser un renseignement personnel pour les fins pour lesquelles il a été recueilli²²;
- b) Une utilisation à une autre fin sera permise avec le consentement de la personne autorisée²²;
- c) Dans les mesures du possible, un tel consentement devrait être obtenu par écrit;
- d) Toutefois, lorsqu'il s'agit d'un renseignement personnel sensible, le consentement doit être obtenu de manière expresse²²;
- e) Une utilisation à une autre fin peut être permise, sans le consentement de la personne autorisée, pour les situations prévues dans la Loi²²;
- Toute autre utilisation fondée sur une exception prévue par la loi et doit être préalablement autorisée par le Responsable.

- f) Une Personne a accès, sans le consentement de la personne autorisée, à un renseignement personnel lorsqu'elle a qualité pour le recevoir et qu'il est nécessaire à l'exercice de ses fonctions²³;
- g) Lorsqu'un renseignement personnel est utilisé afin que soit rendue une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de celui-ci, la Personne responsable de la décision doit en informer la personne concernée. Cette Personne doit aussi, à la demande de la personne concernée, l'informer :
 - Des renseignements personnels utilisés pour rendre la décision;
 - Des raisons, ainsi que des principaux facteurs et paramètres, ayant mené à la décision;
 - De son droit de faire rectifier les renseignements personnels utilisés pour rendre la décision;
 - De son droit de présenter ses observations à une Personne en mesure de réviser la décision²⁴.

6.3 Communication

- a) Une Personne ne peut communiquer un renseignement personnel sans le consentement de la personne autorisée²⁵;
- b) Dans les mesures du possible, le consentement devrait être obtenu par écrit.
- c) Toutefois, lorsqu'il s'agit d'un renseignement personnel sensible, le consentement doit être obtenu de manière expresse²⁵;
- d) Une Personne peut communiquer des renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée dans les cas prévus par la loi²⁵ en tenant compte, le cas échéant, des mesures d'encadrements internes pouvant exister au CSS.
 - Exemples : situation d'urgence mettant en danger le vie de la personne concernée ou si le renseignement est nécessaire aux fins de poursuite pour une infraction et aux fins de procédures judiciaires
- e) La communication d'un renseignement personnel sans le consentement de la personne autorisée dans les cas prévus par la loi doit être préalablement autorisée par le Responsable.

6.4 Conservation et destruction

- a) Une Personne doit connaître et appliquer les mesures de sécurité déterminées par le CSS pour chaque renseignement personnel auquel elle a accès²⁶;

- b) Une Personne qui a connaissance d'un incident de confidentialité doit appliquer la Directive sur les rôles et responsabilités en cas d'incidents de confidentialité du CSS ;
- c) Lorsqu'une Personne est informée ou a des motifs raisonnables de croire que les renseignements personnels qu'elle conserve ne sont plus à jour, exacts et complets pour servir aux fins pour lesquelles ils sont recueillis ou utilisés, elle en avise rapidement sa direction d'école, de centre ou de service afin que les actions appropriées soient prises²⁷;
- d) Une Personne doit connaître et appliquer le calendrier de conservation (délai et manière prévus) du CSS ou toute autre mesure de même nature mise en place dans son école, centre ou service à l'égard de renseignements personnels auquel elle a accès²⁸;
- e) L'utilisation d'un renseignement personnel anonymisé est permise à des fins d'intérêt public (produire des statistiques, analyser des tendances, améliorer des politiques, etc.), lorsque les fins pour lesquelles il a été recueilli ou utilisé sont accomplies et après autorisation du Responsable²⁸.

6.5 Projets particuliers

- a) Une Personne responsable d'un projet ci-après mentionné doit s'assurer qu'une EFVP est effectuée sous la coordination du Responsable et que toutes les conditions prévues dans la LAI relativement à ce projet soient respectées:
 - Projet d'acquisition, de développement et de refonte de système d'information ou de prestation électronique de services impliquant la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation ou la destruction de renseignements personnels²⁹;
 - Cueillette d'un renseignement personnel pour un autre organisme public si cela est nécessaire à l'exercice des attributions ou à la mise en œuvre d'un programme de l'organisme public avec lequel il collabore pour la prestation de services ou pour la réalisation d'une mission commune³⁰;
 - Communication de renseignements personnels sans le consentement d'une personne autorisée à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques³¹;
 - Communication de renseignements personnels sans le consentement d'une personne autorisée :
 - À un organisme public ou à un organisme d'un autre gouvernement lorsque cette communication est nécessaire à l'exercice des attributions de l'organisme receveur ou à la mise en œuvre d'un programme dont cet organisme a la gestion;
 - À un organisme public ou à un organisme d'un autre gouvernement lorsque la communication est manifestement au bénéfice de la personne concernée;
 - À une personne ou à un organisme lorsque des circonstances exceptionnelles le justifient;

- À une personne ou à un organisme si cette communication est nécessaire dans le cadre de la prestation d'un service à rendre à la personne concernée par un organisme public, notamment aux fins de l'identification de cette personne³²;
 - Communication à l'extérieur du Québec d'un renseignement personnel ³³;
- b) Une Personne responsable d'un projet ci-après mentionné doit s'assurer qu'une entente ou un contrat écrit a été conclu sous la direction du Responsable et est en vigueur avant de procéder à toute collecte, utilisation ou communication de renseignement personnel :
- Les situations visées aux articles 6.5 a) de la présente directive;
 - Communiquer un renseignement personnel sans le consentement de la personne autorisée à toute personne ou à tout organisme si cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou à l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise confié par l'organisme public à cette personne ou à cet organisme³⁴.

1. MESURES DE PROTECTION PARTICULIÈRES LORS DE SONDAGE

1.1. Sondage visé

- a) Seul un sondage demandant l'utilisation ou la collecte de renseignements personnels est visé par la présente directive;
- b) Le cas échéant, tous les types de sondage (ex : d'opinion, de satisfaction, de mesure de la qualité des services, études de marché) sont visés, quelle qu'en soit la forme (ex : entrevue individuelle ou de groupe, sondage sous forme de questionnaire, sondage automatisé).

1.2. Nécessité

- a) Une Personne doit, avant de débiter un sondage, évaluer la nécessité de recourir au sondage dans le cadre de la mission du CSS;
- b) Ce faisant, une Personne doit :
- Établir le but et les objectifs du sondage;
 - Vérifier la possibilité de procéder au sondage sans utiliser ou recueillir des renseignements personnels;
 - Procéder à une évaluation de l'aspect éthique du sondage, compte tenu, notamment, de la nature du sondage, des personnes visées, de la sensibilité des renseignements personnels recueillis et de la finalité de l'utilisation de ceux-ci, avec, au besoin, le soutien d'une personne détenant des connaissances en éthique.

1.3. Mesures de protection

- a) Une Personne doit également, avant de débiter un sondage :

- Identifier les renseignements personnels à utiliser et obtenir les autorisations nécessaires;
- S'assurer de limiter la quantité de renseignements personnels utilisé ou recueilli et éviter la collecte de renseignement personnel sensible;
- Prévoir qui aura accès aux renseignements personnels utilisés ou recueillis dans le cadre du sondage, les mesures de sécurité qui seront applicables pour en assurer la protection, la durée de leur conservation et de leur destruction, le tout en fonction des exigences légales et des principes établis dans la présente directive;
- Au besoin, procéder à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée.

1.4. Approbation et consultation

- a) Avant de réaliser le sondage, une Personne soit obtenue l'accord de la direction de l'école, du centre ou du service concerné;
- b) Le Responsable ou le Comité sur l'accès peuvent être consultés.

2. ACTIVITES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

2.1. Activités de formation et de sensibilisation

- a) Lors de l'entrée en fonction d'une Personne, et au besoin par la suite, son supérieur doit lui remettre copie de la présente directive et de la Directive sur les rôles et responsabilités en cas d'incidents de confidentialité du CSS, en lui transmettant les informations nécessaires à leur compréhension;
- b) Annuellement, la direction de l'école, du centre ou du service, en collaboration avec le Responsable, veille à ce que les Personnes sous leur responsabilité soient sensibilisées relativement aux exigences et principes entourant la protection des renseignements personnels, par exemple :
 - Leur rôles et responsabilités en matière de protection des renseignements personnels;
 - Les mesures de sécurité entourant la protection des renseignements personnels ;
 - Les règles entourant la conservation et la destruction des renseignements personnels;
 - L'identification et la gestion des incidents de confidentialité.
- c) Les activités de sensibilisation sont effectuées de différentes manières : formation, séance de discussion, capsule au courriel d'information, etc.

2.2. Autres

- a) Au besoin, le Responsable peut identifier des formations ou des activités de sensibilisation qui doivent être mises en place pour une catégorie de personnes, une école, un centre ou un service, sur un ou des sujets qu'il détermine.

3. PROCESSUS DE TRAITEMENT DES PLAINTES

3.1. Dépôt d'une plainte et contenu

- a) Une personne peut porter plainte auprès du Responsable relativement au non-respect, par le CSS de ses obligations en matière de protection des renseignements personnels;
- b) Une telle plainte sera transmise préférablement par courriel à l'adresse suivante : secgen@cssdd.gouv.qc.ca
- c) La plainte doit comporter une description de l'évènement ayant conduit à la plainte, incluant, la période concernée, les renseignements personnels impliqués et la nature du redressement recherché;
- d) Dans le cas où la plainte implique la conduite du Responsable, elle sera adressée et traitée par la direction générale conformément à la section 9.2.

3.2. Traitement de la plainte

- a) Le Responsable accuse réception de la plainte;
- b) Le Responsable peut rejeter sommairement toute plainte frivole, vexatoire ou de mauvaise foi. Il doit alors en informer la personne ayant déposé la plainte;
- c) Le Responsable peut refuser de traiter une plainte si l'évènement a fait l'objet d'un recours en justice, à l'inclusion de toute demande devant la Commission;
- d) Le Responsable analyse la plainte et transmet sa conclusion à la personne ayant déposé la plainte dans les 30 jours de la réception de celle-ci;
- e) Le cas échéant, le Responsable s'assure de la mise en place des correctifs appropriés.

4. DIFFUSION

- a) Le Responsable s'assure de la diffusion de la présente directive auprès des différentes unités administratives.

5. ENTRÉE EN VIGUEUR

- a) La présente directive a été approuvée par le Comité sur l'accès lors de la rencontre du 27 février 2026;
- b) La présente directive entre en vigueur le 2 mars 2026.

Annexe 1 - Références légales

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ (2025), ch. A-2.1.

Note 1: art. 8

Note 2: arts. 43 et 94

Note 3: art. 8.1

Note 4: art. 59.1

Note 5: art. 8.1

Note 6: art. 63.3

Note 7: art. 63.5

Note 8: art. 63.6

Note 9: arts. 45 à 52, 97 à 102

Note 10: arts. 42 et 95

Note 11: arts. 50 et 100

Note 12: arts. 52.1 et 102.1

Note 13: arts. 41.3, 60, 60.1, 63.8, 63.11, 64, 65.1, 67.3, 91

Note 14 : art 76

Note 15: art. 16

Note 16: art. 64

Note 17: art. 65

Note 18 : art. 65.0.2

Note 19 : art. 65.0.1

Note 20 : art. 64.1

Note 21 : art. 63.7

Note 22 : art. 65.1

Note 23 : art. 62

Note 24 : art. 65.2

Note 25 : art. 59

Note 26 : art. 63.1

Note 27 : art. 72

Note 28 : art. 73

Note 29 : art. 63.5

Note 30 : art.64

Note 31 : art. 67.2.1

Note 32 : art. 68

Note 33 : art. 70.1

Note 34 : art. 67.2