

<b>ENTRÉE EN VIGUEUR</b> 4 mai 2012	<b>SECTEUR</b> Tech. de l'information	<b>NATURE</b> Directive
<b>APPROBATION</b> Par : Direction générale Date : 4 mai 2012		<b>AMENDEMENT</b>

## DIRECTIVE RELATIVE À L'UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX

### 1. CONTEXTE

Les médias sociaux sont principalement caractérisés par des interfaces simples permettant aux internautes ayant peu de connaissances techniques de s'approprier les nouvelles fonctionnalités du Web et par des interfaces interactives permettant aux internautes de contribuer à l'échange et au partage d'informations. L'utilisation grandissante des médias sociaux amène le Centre de services scolaire (ci-après le CSS) à se doter d'un cadre de référence relatif à son utilisation.

### 2. DÉFINITION

Les médias sociaux sur Internet comprennent, notamment :

- Les sites sociaux de réseautage (*Facebook, MySpace, Digg, Ning, Friendster, LinkedIn*, etc.);
- Les sites de partage de vidéos ou de photographies (*Facebook, Flickr, YouTube, iTunes*, etc.);
- Les sites de microblogage (*Twitter*, etc.);
- Les blagues, personnels ou corporatifs, et les zones de commentaires dans les médias Web;
- Les forums de discussion (*Yahoo! Groups, Google Groups, Wave, MSN Messenger*, etc.);
- Les encyclopédies en ligne (*Wikipedia*, etc.);
- Tout autre site Internet qui permet à des personnes morales ou physiques d'utiliser des outils de publication en ligne.

### 3. PRINCIPES GÉNÉRAUX

- 3.1 Le présent cadre s'appuie notamment sur les dispositions de la Charte des droits et libertés de la personne, du Code criminel, du Code civil du Québec, de la Loi sur le cadre juridique des technologies de l'information, de la Loi sur l'instruction publique, des politiques, des règlements, des règles et des directives du CSS, ainsi que des lois concernant la protection de la vie privée.

- 3.2 Le droit à la vie privée et le droit à l'image s'appliquent au Web 2.0. Dans un lieu privé, tel un établissement scolaire, il est nécessaire d'obtenir le consentement de la personne pour la photographier, la filmer ou l'enregistrer, de même que pour la diffusion des photos, des vidéos ou des enregistrements.
- 3.3 Aucun propos agressif, diffamatoire, haineux, raciste, xénophobe, homophobe, sexiste, disgracieux ou de toute autre nature violente n'est toléré par le CSS.
- 3.4 Tout renseignement publié sur les médias sociaux est public. Par conséquent, l'utilisateur doit faire preuve de discernement dans ses propos.
- 3.5 Nul ne peut utiliser le nom ou le logo du CSS ou d'un établissement pour la création de comptes, au nom de ces derniers, sur les différents médias sociaux sans l'autorisation écrite du secrétaire général du CSS.

#### **4. LE PERSONNEL**

Le comportement d'un membre du personnel influe directement sur la perception qu'a la collectivité de sa capacité d'occuper une position de confiance et d'influence ainsi que sur la confiance des citoyens dans le système scolaire public en général. Son comportement est évalué en fonction de la position même qu'il occupe et non en fonction de l'endroit ou du moment où le comportement en cause est adopté.

- 4.1 Tout personnel œuvrant auprès des élèves doit faire respecter les règles d'utilisation des réseaux sociaux, notamment l'âge minimal lors d'activités pédagogiques.
- 4.2 Nul ne peut utiliser l'adresse courriel mise à sa disposition par le CSS pour la création de comptes personnels sur les médias sociaux.
- 4.3 L'utilisation des médias sociaux à des fins personnelles sur les heures de travail est interdite. On entend par heures de travail toute période de travail à l'exclusion des périodes de pause ou de repas.
- 4.4 Un employé qui ouvre un compte dans un média social pour des fins pédagogiques peut permettre à ses élèves d'y adhérer. Il ne doit pas le faire s'il s'agit de son compte personnel.
- 4.5 Tout manquement au présent cadre peut entraîner des sanctions administratives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement. De plus, le membre du personnel s'expose à des poursuites de nature civile, pénale ou criminelle.

#### **5. L'ÉLÈVE**

Le présent cadre s'applique à l'élève tant sur les heures de classe qu'à l'extérieur de ces heures, si dans ce cas les gestes qu'il pose ont un impact dans la vie scolaire.

- 5.1 Tout manquement au présent cadre peut entraîner des sanctions disciplinaires telles que prévues dans le code de vie de l'établissement pouvant aller jusqu'à la suspension ou le transfert d'établissement et même l'expulsion du CSS.

5.2 L'élève, ou ses parents s'il est mineur, qui contrevient au présent code s'expose aussi à des poursuites de nature civile, pénale ou criminelle.

## **6. LE PARENT**

Le parent d'un élève mineur s'engage à ce que son enfant respecte les règles d'utilisation et la « nétiquette » des réseaux sociaux.

## **7 ENTRÉE EN VIGUEUR**

La présente directive relative à l'utilisation des médias sociaux entre en vigueur le 4 mai 2012.