

# Nos engagements en matière de qualité de services

Le Centre de services scolaire des Découvreurs s'assure que les personnes relevant de sa compétence reçoivent des services éducatifs de qualité. À cet effet, elle met à la disposition des établissements un ensemble de moyens pédagogiques et administratifs et soutient la diversité des offres de service sur le plan des ressources pédagogiques, humaines, financières et matérielles.

## Nos engagements:

- Assurer l'accès à des services éducatifs de qualité ;
- Soutenir et accompagner ses établissements dans l'accomplissement de leur mandat ;
- Soutenir le développement professionnel de tous les membres du personnel;
- S'assurer d'une gestion efficace, efficiente, équitable et écoresponsable des ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose;
- Traiter avec courtoisie et diligence toute demande relative à une situation qui nécessite un examen personnalisé des faits ou des causes qui l'ont produite.
- Valoriser l'engagement parental et informer adéquatement les parents et la population des actions et des services les concernant;
- Contribuer au développement social, économique et culturel de sa région.

