

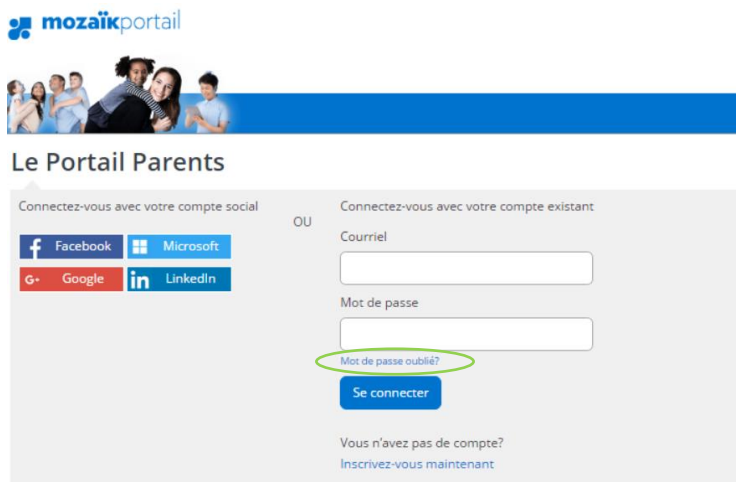
## MOT DE PASSE OUBLIÉ OU CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Le portail parents est accessible à partir du site de la Commission scolaire des Découvreurs, au [www.csdecou.qc.ca](http://www.csdecou.qc.ca), dans la section Parents.

Pour le parent qui a oublié son mot de passe ou qui désire le modifier, il sera possible de le faire en quelques étapes.

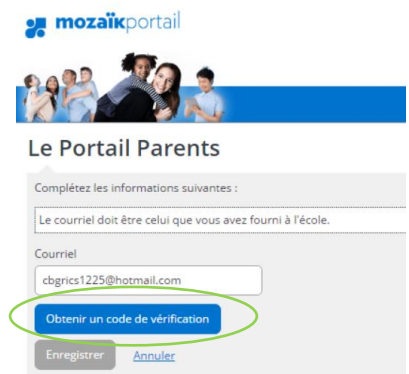


1 - Cliquez sur le bouton Se connecter en haut à droite



2 – Cliquer sur sur **Mot de passe oublié?**

3 - Il devra ensuite inscrire une adresse courriel et cliquer sur **Obtenir un code de vérification** pour qu'un code de vérification lui soit retourné.



mozaïkportail

Le Portail Parents

Complétez les informations suivantes :

Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école.

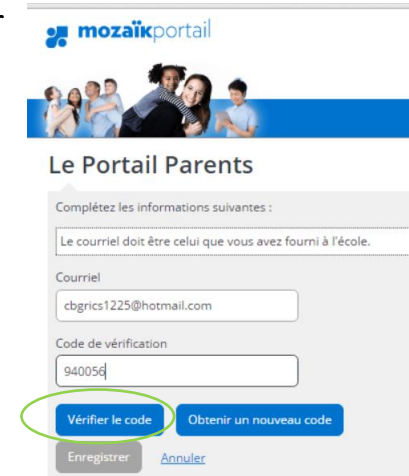
Courriel

cbgrics1225@hotmail.com

**Obtenir un code de vérification**

Enregistrer Annuler

4 - Ensuite, il devra inscrire le code reçu à l'adresse inscrite et cliquer sur **Vérifier le code**.



mozaïkportail

Le Portail Parents

Complétez les informations suivantes :

Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école.

Courriel

cbgrics1225@hotmail.com

Code de vérification

940056

**Vérifier le code** Obtenir un nouveau code

Enregistrer Annuler

5 – Une autre page s'affiche : il faut confirmer l'adresse de courriel par le bouton **Enregistrer**.



mozaïkportail

Le Portail Parents

Complétez les informations suivantes :

Courriel

cbgrics2@yahoo.com

Modifier le courriel

**Enregistrer** Annuler

6 - Par la suite, le parent inscrit un mot de passe de son choix, composé de 8 à 16 caractères contenant 3 des 4 éléments suivants:

- Caractères minuscules
- Caractères majuscules
- Chiffres (0-9)
- Symboles(Ex. : \$ , !, ?)

et confirmez le tout et cliquant sur **Enregistrer**.



mozaïkportail

Le Portail Parents

Complétez les informations suivantes :

Nouveau mot de passe

Confirmation

Enregistrer Annuler

Si vous éprouvez des problèmes de connexion, contactez-nous à l'adresse de courriel suivante: [infoportail@csdecou.qc.ca](mailto:infoportail@csdecou.qc.ca).